

JUAN ALEJANDRO NÚÑEZ MUÑOZ

PMP® PRINCE2® MDCM

Celular (56 9) 9 220 27 85 Alejandro.nunez.munoz@outlook.com



Experiencia gerencial como PMO corporativo y gestión del cambio TI

Certificado PMP® y PRINCE2® ambas vigentes

Experiencia gerencial en gestión de proyectos TI, control de portafolio, Control interno

Máster en dirección comercial y marketing

Experiencia en implementaciones complejas de plataformas y servicios TI

Amplia experiencia en gestión de riesgos

Perfil público [Linkedin](#)



1 Resumen

Senior Project Manager, PMP® y PRINCE2® certificado, Contador Auditor, Máster en Dirección Comercial y Marketing, experto en gestión de proyectos de tecnología y negocios en Chile y el extranjero, experto en desarrollo de negocios; experiencia en industria Salud, Retail, Defensa, Manufactura, Tecnologías de Información, Gran Minería y en la de Servicios.

Alto nivel de preparación y experiencia en gestión en empresas multinacionales y nacionales. Excelente interrelación con niveles horizontales y verticales, empático, proactivo, flexible, trabajador en equipo, colaborador, líder positivo. Excelente nivel de comunicación oral y escrita. Más de 35.000 hrs. de experiencia en gestión de proyectos de tecnología y negocios, experiencia en pre-ventas. Alta capacidad para organizar trabajos y procesos.

2 Experiencia en:

Gestión de proyectos y PMO corporativa

Administración portafolio de proyectos

Implementación de PMO e informes de gestión

Gestión de riesgos TI

Implementación gestión del cambio TI y gestión de problemas, marco de referencia ITIL V3

Relevamiento de procesos (BPM)

Organización de equipos y procesos

Implementaciones SAP (ASAP y ACTIVATE) R3, ISU y HCM

Gestión de proyectos bajo estándar Prince2® y marcos de referencia ágiles

Mesas de servicio y soporte SAP

Planificación estratégica

Planes de negocios y emprendimientos

Gestión de proyectos TI (hardware, software, infraestructura)

Asesor empresarial

3 Historial Laboral

DXC Technology Mayo 2021 a la fecha Senior Associated Project Manager para Anglo American

Principales logros: implementación exitosa de proyectos complejos como Aura FFT y Plan de mitigaciones por cambio de layout de mina, LAN Refresh mina.

Tisal S.A. (Grupo Banmedica) noviembre 2018 a Diciembre 2020 Subgerente PMO y gestión de proyectos

Principales logros: Implementación PMO bajo estándar PMBoK, control de portafolio (CAPEX/OPEX), racionalización y ordenamiento de información de proyectos, implementación de buenas prácticas PMBOK e ITIL y gestión de reportes gerenciales. Gestión ITIL, dirección CAB.

TIVIT|Synapsis SpA Enero 2014 a Octubre 2018 PM, Project controller y Administrador Soporte funcional SAP

Principales logros: resolución del 100% del backlog de tickets existentes como mesa de servicios SAP, Implementación Jira desk Service u Confluence e integración con Service Now.

Anglo American Chile Mayo 2010- Diciembre 2013 Director de proyectos IT corporativos y divisionales MTS

Principales logros: mantener control sobre contratistas y proyectos, con desviaciones inferiores al 10% en costo y tiempo, sin afectación calidad de los entregables.

Publiguías Yell Chile S.A. (Grupo Yell) Junio 2000 – Abril 2010 Jefe de proyectos especiales

Principales logros: posicionar a Publiguías y productos en ámbitos y escenarios no tradicionales como Planos digitales, ProChile, AmCham, CNC y Sofofa. Gestión de alianzas.

roSen S.A.I.C. 1995 – 2000 Project manager del proceso de automatización de despacho.

Principales logros: adecuar los procesos logísticos a la nueva plataforma Peoplesoft, sin afectación de clientes ni de resultados.

Industrias Cardoen 1989 – 1994 Líder de Control de gestión y de costos industriales.

Principales logros: ajustar las cuentas de costos, reduciéndolas en más de 14% al dejar de estimar estos y pasando a un modelo de costos estándar.

Caja de Compensación Los Andes 1988 – 1989 Auditor Interno

Principales logros: ejecutar el plan de auditoría y dar cobertura al 100% de control a los ejes principales fijados por la administración.

4 Educación

2023	®PRINCE2 certificate number GR633136177JN
2016	®PMP licencia #1982175
2003-2004	Master en Dirección Comercial y Marketing MDCM Institute for Executive Development, Santiago, Chile (en asociación con Universidad de Lleida, España), aprobado con distinción
1982-1987	Contador Auditor U. Católica Raúl Silva Henríquez. Santiago

Perfeccionamientos

2022	Power BI, CAP Home, Santiago
2022	Curso preparación Prince2, Passus, Santiago
2021	Design Thinking
2016	Curso preparación PMP, TenStep
2011	EPM 2011 y Orion. Anglo American Chile
2004	Seminario Local Search. Kelsey. NJ, USA
2003	Modelamiento UML. CIISA, Santiago
2002	e-Business. U. Pacifico, Santiago

2001 Firma Digital. U. de Chile. Santiago
2000 Internet Workshop, Publiguías, Santiago
1989 Administración comunal, U de Chile. Santiago

5 Idiomas

Inglés (TOEIC CORFO 735)

6 Información personal

Nacionalidad : Chilena
Estado Civil : Casado
Hijos : 3

7 REFERENCIAS

[AngloAmerican] Sr. Carlos Schipmann, IM Manager Copper Chile carlos.schipmann@angloamerican.com
[AngloAmerican] Sr. Olivier Porcher, Superintendente IM Los Bronces, olivier.porcher@angloamerican.com
[TISAL] Sr. Braulio Aranda, Gerente General braulio.aranda.e@gmail.com
[Tivit] Sr. Ronie Cartagena, ISU SAP Practice Leader. Teléfono (56 9) 9 741 50 68
[PUBLIGUIAS] Sr. José Fernando Ontiveros, Gerente Marketing jfontiveros@gmail.com

Enero | 2024